

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Budi Kurniawan Usia: 34 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki		Pendidikan Terakhir: S1 Masa Kerja: 4 tahun Bagian: HSE Officer
Jenis Informan : Informan Kunci		
No	Variabel/Pertanyaan	Skrrip Jawaban
A. Tahap Pemeriksaan Inspeksi HSE (Ditanyakan pada informan kunci, utama dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Inspeksi HSE di <i>area water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019?	<i>"Prosesnya kita melakukan pengisian checklist dilapangan bersama dengan user bukan HSE tapi User diarea itu"</i>
	Apakah terdapat standar prosedur ?	<i>"Iyaa mereka namakan TKO atau TKI, jadi untuk checklist kita ngikutin mereka karena kita sebagai klien"</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>"Sudah mengikuti SOP atau prosedur dari pertamina yang mereka namakan TKO atau TKI"</i>
2.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan Pemeriksaan Inspeksi HSE tersebut ?	<i>"Yang pertama HSE, yang kedua Orang operasi, dan yang ketiga yaitu user sendiri, tiga elemen itu yang melakukan penilaian terhadap CSMS" "Mekanik atau supervisor dilapangan"</i>
	Bagaimana peran dari masing-masing personil yang terlibat ?	<i>User menilai berdasarkan checklisnya, kedua kita sebagai yang dinilai, HSE mengassist temen2 dilapangan dalam penilaian CSMS"</i>
	Apakah terdapat personil yang belum mengetahui peran dan tanggung jawabnya ?	<i>"Selama ini kalo boleh jujur, banyak missnya ya, lebih ketemen-temen lapangan HSE itu mengassist untuk yang menyediakan evidance2 itu temen2 dilapangan yaitu spv-spv dilapangan jadi karena mereka belum mengerti terhadap tugas tanggung jawab mereka jadi lack juga"</i>
3.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>"Penilaian CSMS, biasanya user akan menanyakan evidance-evidence kepada kita mulai dari tailgate meeting, JSA SIKA"</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>"Tugas kita adalah menyiapkan, kenapa harus ada orang operasi karena mereka yang day to day-nya yang ada dilapangan"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>"Semua orang operasi, HSE hanya meremind, karena mereka yang memonitor day to daynya"</i>
4.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja di <i>area water pump injection</i> ?	<i>"Kita itu selalu punya namanya HSE Plan"</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>"Kita dan user"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Apakah program mengikuti dari <i>user</i> ?	<i>"Iya, HSE Plan, itu dibuat kemudian disosialisasikan"</i>
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	<i>"Ada"</i>
5.	Menurut Bapak, Jika terdapat temuan kondisi yang tidak aman, berapa lama tindakan perbaikan (<i>corrective action</i>) setelah dilakukan Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>"Tergantung, tergantung ini kan kaitannya dengan cross departemen HSE dan Operasi dan kalo butuh uang itu lebih ke purchasing dan keuangan jadi paling cepat itu 1 sampai 2 minggu lah, kalo gak perlu uang atau dokumen paling satu dua hari kelar"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	<i>"Sebenarnya orang operasi kalo kita hanya meremind dan urun rembuk bagaimana supaya itu safe"</i>
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak <i>management</i> ?	<i>"Berdasarkan emergency response yang sudah dibuat semua kondisi emergency ataupun kondisi yang unsafe baik itu kondisi atau action wajib dilaporkan, selama ini by WA dan by Email"</i>
	Apakah terdapat sanksi dari <i>user</i> jika ditemukan kondisi yang tidak aman ?	<i>"Ofcourse Ada, oh gak karena MK selalu komit terhadap HSE jadi untuk tindak lanjutnya sangat cepat sekali"</i>
6.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan inspeksi HSE ?	<i>"Dari orang lapangan sendiri lebih ke awareness mereka"</i>
B. Tahap Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana proses <i>bridging document</i> HSE <i>plan</i> antara pihak PT. Multikarya Asia Pasifik Raya dengan PT. Pertamina EP Asset 3 Field Jatibarang ?	<i>"Iya, submit document"</i>
	Apakah dokumen HSE <i>plan</i> sudah disosialisasikan kepada pekerja yang ada dilapangan ?	<i>"Sudah, sebelum pekerjaan disosialisasikan, Pasti ada refresh, dari manajer saya dan saya sendiri"</i>
	Apakah personil mengerti dengan HSE <i>plan</i> yang telah dibuat ?	<i>"Hanya posisi supervisor saja yang lebih mengerti, kalo rentan 1 sampai 10 ya di angka 5 lah dalam artian tingkat mengertinya di 5, Level supervisor sudah interdependent, Level yang lain masih dependent perlu apa ya, perlu apa namanya supervisor itu menarik personil, Interdependent dia mampu melakukannya tanpa adanya, hmm diingatkan dari orang lain tapi kalo yang dependent tadi mengerti tapi dia perlu assist sama orang yang untuk melakukan kegiatan yang sesuai dengan HSE Plan"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
2.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan di area <i>water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019 ?	<i>"Banyak sekali mas ya dalam artian checklistnya itu banyak apaan aja yang dinilai itu banyak jadi kita ngikutin, Saya juga gak hafal apa-apa saja jadi kita mengikuti SOP"</i>
	Apakah terdapat standar prosedur pemeriksaan implementasi HSE plan ?	<i>"Prosedur yang sudah dikasih sama pihak pertamina"</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>"Iya, sudah"</i>
3.	Menurut Bapak, Apakah ada perubahan program HSE Plan selama proyek berjalan ?	<i>"Tidak ada"</i>
	Jika ada, Apakah dilakukan <i>bridging document</i> kembali dengan pihak user ?	<i>"Tidak ada"</i>
4.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE di area <i>water pump injection</i> ?	<i>"Operasi dan HSE"</i>
	Bagaimana peran personil ?	<i>"HSE hanya untuk mengcoaching dari temen-temen dilapangan untuk full inchargenya dari temen-temen dilapangan karena mereka yang disana karena kita gak ada HSE dilapangan"</i>
	Siapa saja yang bertanggung jawab mendampingi pihak user saat kegiatan tersebut ?	<i>"Yang paling bertanggung jawab Operation HSE, yang wajib ada Operation dan HSE"</i>
5.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat pemeriksaan program implemetasi HSE Plan ?	<i>"Mulai dari JSA yang mereka pakai SIKa yang mereka pakai terus kemudian meeting-meeting yang ada, inspeksi-inspeksi yang ada itu biasanya formulir akan mereka check,, sosialisasi-sosialisasi, training-training itu akan mereka lihat"</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>"Hmmm, Kalo untuk kegiatan ini ada beberapa dokumentasi yang harus disiapkan oleh temen2 dilapangan"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>"Temen-temen dilapangan"</i>
6.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja <i>water pump injection</i> ?	<i>"Ohh ada Pak, ada"</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>"HSE"</i>
	Apakah program mengikuti dari user ?	<i>"Ada 2 ya yang pertama itu punya kita sendiri yang kedua hasil bridging dari kita dan HSE Pertamina"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	<i>"Ada"</i>
7.	Menurut Bapak, Jika terdapat penilaian yang tidak sesuai dengan HSE plan yang disepakati, bagaimana proses tindakan perbaikannya ?	<i>"Kita hanya menginput temuan-temuan kemudian kita akan melakukan pertemuan dengan lintas departemen ya biasanya finance purchasing dan tim operasi."</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	<i>"Lintas departemen"</i>
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak management ?	<i>"Iya By email dan WA"</i>
	Apakah terdapat sangsi dari user jika ditemukan penilaian yang tidak sesuai ?	<i>"Hmm Sangsi, sangsi mulai berlapis yaa, mulai dari teguran lisan, tertulis sampai yang terakhir adalah termination kontrak"</i>
8.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE plan ?	<i>"Bukan ketidaktahuan yaa terkadang ini kan berkaitan dengan Data, kadang orang-orang dilapangan itu datanya suka gak ada, itu yang jadi semacam hambatan buat kita"</i> <i>"Iyaa hambatannya dokumentasi"</i>
C. Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Sementara (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana proses penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Untuk penilaiannya itu udah ada sesuai dengan SOP TKO TKInya mereka jadi kita mengikuti mereka semua formulirnya juga cara pengisiannya juga itu juga mengikuti dari mereka jadi kita dateng kita isi checklist sesuai yang ada disitu"</i>
	Apakah ada standar prosedurnya ?	<i>"Ada SOP, TKO, TKI"</i>
	Apakah proses penilaiannya sesuai prosedur ?	<i>"Sudah sesuai dengan SOP, TKO, TKInya mereka"</i>
2.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dinilai pada penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Penerapan dari HSE plan, meeting-meeting, training-training, penerapan JSA, penerapan SIKA, penerapan LOTO, penerapan MSDS itu yang dinilai"</i>
3.	Menurut Bapak, Jika ada hasil yang tidak sesuai, siapa yang bertanggung jawab dalam penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Hmm Operation"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan perbaikan terhadap hal yang tidak sesuai ?	<i>"Sebenarnya lintas departemen, kalau bisa kita selesaikan secara cepat cuma sama operation ya sama operation kalo memang harus beli barang ya kita ngomong sama owner bekerja sama user dan finance"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Apakah ada sangsi dari <i>user</i> jika terdapat hasil yang tidak sesuai pada evaluasi sementara ?	<i>“Ada pasti mas mulai dari teguran lisan teguran tertulis sampai kalo tidak ada tindakan perbaikan akan dilakukan termination kontrak”</i>
4.	Menurut Bapak, Bagaimana tindak lanjut jika ditemukan hal yang tidak sesuai dengan program yang telah disepakati ?	<i>“Hmm maksudnya bagaimana ya Mas, Yaa setelah nilai setelah keluar checklist ada finding kemudian kita akan bekerjasama dengan tim operasi, kita akan bahas bersama-sama untuk closing findingnya, setelah closing kita foto kita kirim balik”</i>
5.	Menurut Bapak, Apakah penilaian evaluasi sementara dapat berdampak kepada evaluasi akhir ?	<i>“Iya, karena dia avarage”</i>
	Jika ada, upaya apa saja yang akan dilakukan perusahaan untuk mempertahankan nilai evaluasi sementara agar tetap baik ?	<i>“Yang pertama menginventarisir finding-finding sebelumnya terus kemudian kita sosialisasikan ke temen-temen setelah kita closing semuanya dan tetep kita jaga awarenessnya temen-temen itu”</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Arif Santoso Usia: 45 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki		Pendidikan Terakhir: S1 Masa Kerja: 8 tahun Bagian: HSE Koordinator
Jenis Informan : Informan Utama		
No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
A. Tahap Pemeriksaan Inspeksi HSE (Ditanyakan pada informan kunci, utama dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Inspeksi HSE di <i>area water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019?	<i>"Kalau dilihat dari hasil nilai skor terdapat penurunan kemungkinan ya itu dari sisi implementasi mungkin ada penurunan yang diharuskan evidencenya yang diminta dari userapa namanya , beberapa evidence harus di provide ternyata diminta user tidak ada, jadi disitu kemungkinan yang terjadi penurunan itu kan dari evidence korelasinya implementasinya seperti apa sejauh mana yg telah dilakukan, jadi pada saat dibulan apa penurunan itu Januari sampe Maret mungkin implementasinya menurun sedangkan pada saat diinspek evidence tidak ada yang tidak bisa di show up ke User"</i>
	Apakah terdapat standar prosedur ?	<i>"Pastilah mengikuti guidance dari SOP yg utama dari user karena prosesnya kan itu bridging sedangkan bridging kan ada beberapa yang harus disesuaikan prosedurnya dari pertamina maupun dari MK, nah itu ada beberapa yang dipakai dari sisi Mknya ada juga beberapa yg dipake dari user dari pertamina"</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>"Pasti yaa, guidance untuk penilaian itu harus ada acuannya, parameternya apa aja yang harus dinilai"</i>
2.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan Pemeriksaan Inspeksi HSE tersebut ?	<i>"Hmm Yang jelas yang harus menghadapi pada saat inspeksi itu supervisor dilapangan dan didampingi oleh HSE"</i>
	Bagaimana peran dari masing- masing personil yang terlibat ?	<i>"Iya mulai dari level admin sampai supervisor itu harus terlibat dalam pelaksanaan HSE Program yang sudah ditetapkan sebelumnya, Inspeksi ya itu yang utama itu supervisor karena dia yang paham tentang HSE Plan yang akan diterapkan di project tersebut"</i>
	Apakah terdapat personil yang belum mengetahui peran dan tanggung jawabnya ?	<i>"Ada beberapa lah personil dari mulai admin sampai supervisor, tapi intinya dari supervisor itu sudah mengertilah untuk target HSE Program yang harus dicapai pada saat diimplementasikan di project tersebut"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
3.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>"Hmm, Sejauh ini yaa dokumen-dokumen yaa itu disesuaikan dengan target yaa misalnya ada beberapa target yang harus dicapai misalnya toolbox atau tailgate meeting prejob yaa, terus mmm beberapa meeting inspeksi terus PEKA kartu kerja aman itu ada harus didokumentasikan dalam berupa evidance, nanti itu pasti ditanyakan saat inspeksi"</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>"Yang pasti dari admin yaa atau dari orang lokasi yang dikasih tanggung jawab untuk mengcollect dokumentasi itu"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>"Supervisor yang memonitor dan nanti biasanya bikin summary atau apa dari yang dia dokumentasikan nanti direcord ke HSE"</i>
4.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja di area <i>water pump injection</i> ?	<i>"Hmm Untuk program-program itu sudah ada beberapa ya yg memang sudah dilakukan seperti visit management, management walktrough itu salah satu program kita, terus inspeksi dan juga termasuk salah satu program pengawasan"</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>"Yang pasti yang membuat kita dari HSE dan dibridging dengan user"</i>
	Apakah program mengikuti dari <i>user</i> ?	<i>"Iya Plan Program"</i>
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	<i>"Iya"</i>
5.	Menurut Bapak, Jika terdapat temuan kondisi yang tidak aman, berapa lama tindakan perbaikan (<i>corrective action</i>) setelah dilakukan Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>"Hmmm Durasinya tergantung yaa dari tingkat ininya, follow upnya itu perlu support dari lintas departement yang jelas dari operation atau dari purchasing untuk source uangnya, kalau memang tidak perlu lintas departement kalau memang bisa di close pada saat itu juga mungkin durasinya gak lama seminggu atau tiga hari"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	<i>"PICnya yang jelas ya yang ini utama di operation karena dia yang daily yang monitor dia yang jalanin operated"</i>
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak <i>management</i> ?	<i>"Pasti Cuma setingkat atasan dari operation GM lah, karena nantinya butuh support butuh sesuatu dari keuangan secepatnya"</i>
	Apakah terdapat sanksi dari <i>user</i> jika ditemukan kondisi yang tidak aman ?	<i>"Ada, sofar gak ada masalah"</i>
6.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan inspeksi HSE ?	<i>"Hmm Ya, itu terutama pada saat menshowup data dokumentasi yang sudah dilakukan yang pada saat inspeksi itu kita harus nyari-nyari atau memang belum mateng itu datanya belum tercompile dengan baik"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
B. Tahap Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana proses <i>bridging document</i> HSE <i>plan</i> antara pihak PT. Multikarya Asia Pasifik Raya dengan PT. Pertamina Asset 3 Field Jatibarang ?	<i>"Iya, saat sebelum pre job activity kita submit HSE plan sesuai dengan Guideline"</i>
	Apakah dokumen HSE <i>plan</i> sudah disosialisasikan kepada pekerja yang ada dilapangan ?	<i>"Hmm, iyaa karena itu suatu program disalah satu project ya mau gak mau pimpro dari project tersebut harus mengetahui target dari program HSEnya dan itu dilakukan hmm didelegasikan oleh pak Budi yang langsung assist ke lapangan"</i>
	Apakah personil mengerti dengan HSE <i>plan</i> yang telah dibuat ?	<i>"Iyaa idelanya sih harus tau apa yang harus dilakukakn dan tanggung jawabnya dan implementasi apa yang harus dilakukan di lokasi project"</i>
2.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Program Implementasi HSE <i>Plan</i> di area <i>water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019 ?	<i>"Hmmm Iya jadi memang semua, terutamanya ya kalo untuk form yaa KKKS ya beda2 yaa tapi intinya sama manfaat sama, kalo untuk form mungkin format beda-beda"</i>
	Apakah terdapat standar prosedur pemeriksaan implementasi HSE <i>plan</i> ?	<i>"Hmm kalo untuk project ini yaa sesuai dengan guidance pertamina TKOnya prosedurnya itu hmm sesuai form itu juga"</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>"Iya"</i>
3.	Menurut Bapak, Apakah ada perubahan program HSE <i>Plan</i> selama proyek berjalan ?	<i>"Hmmm, pastilah itu kan dari mulai dari awal yang diplanningin sekian ternyata yang diimplementasikan ternyata gak sesuai harapan karena ini kan tergantung dari yang crew-crewnya personil yang terlibat ya, apakah dia konsisten untuk melakukan implementasi HSEnya atau gak itu kan berpengaruh sekali"</i> <i>"Kalo Guidance untuk program sih gak berubah, itu kan relevansinya implementasinya dari skor nanti dinilai lagi, guidance pasti tidak berubah. Kalo guidance gak cuman kan perubahan skor itu kan akan terjadi pada saat evaluasi CSMS itu, ya seperti tadi penurunan periode januari itu kan karena implementasinya gak konsisten"</i>
	Jika ada, Apakah dilakukan <i>bridging document</i> kembali dengan pihak <i>user</i> ?	<i>"Kalo Guidance untuk program sih gak berubah"</i>
4.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE <i>Plan</i> di area <i>water pump injection</i> ?	<i>"Yaa pasti yang terlibat crew-crew disana, disupervisi oleh supervisor, semua terlibat yang berkaitan dengan pekerjaan project disana"</i>
	Bagaimana peran personil ?	<i>"Supervisor dan HSE mengassist"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Siapa saja yang bertanggung jawab mendampingi pihak <i>user</i> saat kegiatan tersebut ?	<i>"Yang jelas, HSE pasti ada, supervisor pasti ada itu yang utama"</i>
5.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat pemeriksaan program implementasi HSE Plan ?	<i>"Yang jelas yaa hasil dokumentasi dari implementasi HSE Program, dokumentasi evidance dari hasil implementasi HSE Program yang harus dicapai"</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>"Personil lokasi yang mengcollect"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>"Jelas hmm dari orang operation, tergantung supervisor yang nunjuk ntah admin ntah operator"</i>
6.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja <i>water pump injection</i> ?	<i>"Pasti lah, itu HSE prosedur pasti ada dari internal yaa sebagai acuan pada saat hmm implementasi dilapangan"</i> <i>Orang Operation yang jelas, hmmm tetep nanti yang jadi leadernya supervisor yaa, cuman dari sisi finding tergantung nanti dari HSE bisa ngasih rekomendasi kalo temuan tentang HSE tapi kalo dari sisi unit atau kualitas itu mungkin dari sisi orang operation yang lebih tau, dari sisi HSE kita bisa ngasih rekomendasi"</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>"HSE dan ada juga dari user"</i>
	Apakah program mengikuti dari <i>user</i> ?	<i>"Iya"</i>
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	<i>"Iya ada"</i>
7.	Menurut Bapak, Jika terdapat penilaian yang tidak sesuai dengan HSE plan yang disepakati, bagaimana proses tindakan perbaikannya ?	<i>"Yaa kalau gak sampe skor lah intinya yang harus standarnya sekian yaa setidaknya-tidaknya sebagai evaluasi kita nanti the next project menjadi catatan dari user pertamina bahwa ini mungkin performancenya jelek kalo memang dibawah standar skor, dan kemungkinan untuk dapat the next project kecil"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	<i>"Lintas departemen yaa"</i>
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak <i>management</i> ?	<i>"Iya"</i>
	Apakah terdapat sangsi dari <i>user</i> jika ditemukan penilaian yang tidak sesuai ?	<i>"Ada"</i>
8.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE plan ?	<i>"Kalo untuk awal bikin buat hmm program yaa udah umum yaa, cuman kan yang kita yang jadi boomerang kan kita harus mencapai plan program yang kita buat itu, apa komit dari awal yang disepakati ya ini yang berat yaa implementasinya dari temen-temen dilapangan harus sesuai dari HSE Plan yang kita buat, yang berat disitu untuk melakukan implementasinya"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
C. Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Sementara (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana proses penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Hmm pasti itu ada guidance standar prosedur, dari prosedur Pertamina."</i>
	Apakah ada standar prosedurnya ?	<i>"Iya acuannya juga sesuai dengan prosedur Pertamina"</i>
	Apakah proses penilaiannya sesuai prosedur ?	<i>"Iya"</i>
2.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dinilai pada penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Hmm yaa tadi yang sebelumnya yang sudah saya jelaskan bahwa itu evidence2 dokumentasi hmm yang kita show up ke user dokumentasi implementasi HSE program"</i>
3.	Menurut Bapak, Jika ada hasil yang tidak sesuai, siapa yang bertanggung jawab dalam penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Ini karena HSE suatu sistem yaa mau gak mau yaa tanggung jawab bersama, karena semua saling kontribusi saling support hmm nggak bisa satu orang yang menanggung beban"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan perbaikan terhadap hal yang tidak sesuai ?	<i>"Yaa, lebih ideal yang punya power untuk mengclose"</i>
	Apakah ada sangsi dari user jika terdapat hasil yang tidak sesuai pada evaluasi sementara ?	<i>"Iya ada"</i>
4.	Menurut Bapak, Bagaimana tindak lanjut jika ditemukan hal yang tidak sesuai dengan program yang telah disepakati ?	<i>"Yaa tindak lanjutnya ya, ya intinya kalo finding yaa, ini masalah finding yaa intinya disitu pasti operation yaa karena berkaitan langsung hmm dilokasi nah itu kalo memang yang bersinggungan dengan HSE kita beri rekomendasi apa terus bagaiman closingnya, kalo memang berkaitan dengan kualitas ya kualiti dari unit misalnya gak sesuai dari sisi operation yang harus memfollowup itu"</i>
5.	Menurut Bapak, Apakah penilaian evaluasi sementara dapat berdampak kepada evaluasi akhir ?	<i>"Yaa pasti berkaitan karena itu, point-point evaluasi sementara berkaitan dengan evaluasi akhir"</i>
	Jika ada, upaya apa saja yang akan dilakukan perusahaan untuk mempertahankan nilai evaluasi sementara agar tetap baik ?	<i>"Yaa selalu memberikan remind dan training kepada personil dilokasi"</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Satria Dwi Parindra Usia: 38 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki		Pendidikan Terakhir: S1 Masa Kerja: 3 tahun Bagian: HSE Manager
Jenis Informan : Informan Kunci		
No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
A. Tahap Pemeriksaan Inspeksi HSE (Ditanyakan pada informan kunci, utama dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Inspeksi HSE di <i>area water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019?	<i>“Daftar inspeksi tersebut memang adalah hal yang sifatnya mandatory dan harus dipenuhi dan harus dilaksanakan oleh kontraktor sebagai pemegang kontrak daripada Pertamina”</i>
	Apakah terdapat standar prosedur ?	<i>“Yaa, Standar prosedur pasti ada dari pihak Pertamina karena itu jadi acuan bagi kontraktor untuk memenuhi persyaratan yang dipersyaratkan oleh Pertamina sebagai KKKS”</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>“Yaa daftar inspeksi ini kan sebenarnya bisa dibilang sebagai bahan untuk melakukan audit safety dari Pertamina ke kontraktor pastinya kalo dilihat atau ditanyakan sesuai prosedur atau tidak akan bervariasi yaa dan ini wajar yaa karena tidak mungkin semua yang ada dilapangan itu berjalan sesuai dengan prosedur tapi daftar inspeksi ini nantinya adalah menjadi lesson learned untuk diadakan improvement atau perbaikan kedepannya supaya dari hasil sebelumnya katakanlah dari hasil sebelumnya kondisinya tidak baik next inspeksinya akan menjadi baik, kira-kira seperti itu”</i>
2.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan Pemeriksaan Inspeksi HSE tersebut ?	<i>“Hmm ini maksudnya yang terlibat dari pelaksanaan inspeksi tersebut. ohh kalo untuk Laporan iya pada saat dilakukan setelah pengecekan menggunakan checklist inspeksi tersebut laporan akhirnya akan diberikan ke saya tapi pada prosesnya inspeksi yang berjalan itu akan melibatkan beberapa personil termasuk dari pihak Pertamina itu sendiri, kalau dari pihak kita ya ada HSE ada orang produksi ataupun operation yang bekerja di kontrak tersebut lalu dari sisi Pertamina itu sendiri”</i>
	Bagaimana peran dari masing- masing personil yang terlibat ?	<i>“Oh pastinya, pastinya saya melakukan itu karena itu menjadi hal wajib untuk dilakukan oleh hmm personil yang mungkin berada di level management untuk memastikan bahwasannya safety culture ataupun safety standar ataupun safety program yang berjalan dilapangan berjalan dengan baik yaa walaupun pada actualnya bisa jadi banyak temuan yang kita temukan disana, mulai dari yang negatif sampai yang memang temuannya bersifat positif ataupun mungkin inovatif itu yaa suatu yang belum kita katakanlah sampaikan dalam campaign safety ternyata sudah dilakukan dan itu menjadi positif tapi yang negatif juga banyak karena itu tadi kondisi actual tidak akan 100% sama</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
		<i>dengan apa yang diharapkan tetapi improvement adalah mutlak yang harus dilakukan”</i>
	Apakah terdapat personil yang belum mengetahui peran dan tanggung jawabnya ?	<i>“Variatif juga yaa, ada yang tidak mengetahui sama sekali ada yang sedikit mengetahui ada yang lumayan banyak mengetahui atau ada yang sangat paham sekali jadi itu menjadi challenge memang dari departemen safety ataupun dari departemen yang supervisor level yang memang katakanlah mengawasi pekerjaan ini ataupun mengawasi aktifitas kegiatan ini yang akhirnya menjadi hal yang sangat wajib”</i>
3.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>“Yaa Dokumentasi pasti diperlukan yaa dari hasil checklist tersebut ada dokumentasi foto-foto, ada dokumentasi HSE Plan dan komitmen kita yang sudah dikomitmenkan disitu berikut dengan apa namanya, dokumentasi apa sih yang menjadi bukti bahwa kita sudah melakukan apa yang ada didalam hse plan tersebut.”</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>“Ya kalo kita bicara dari sisinya MK contohnya seperti apa yaa seperti yang sekarang kita lakukan dengan menggunakan booklet HSE, bagaimana kita melakukan internal inspeksi yang nantinya kita sinkronkan itu dengan hmm daftar inspeksi dari Pertamina”</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>“Yang membuat dokumentasi dilapangan memang saat ini menjadi tanggung jawabnya adalah tanggung jawab dari tim HSE yang berkoordinasi dengan supervisor lapangan ataupun operasional”</i>
4.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja di area water pump injection ?	<i>“Ohh Pasti ada, karena seperti yang kita ketahui keselamatan kerja itu tanggung jawab perusahaan sebagai si pemberi kerja kalau pengawasan sudah pasti itu menjadi tanggung jawab dari supervisor yang memang sudah ditunjuk melakukan pengawasan termasuk salah satunya adalah tim dari departemen HSE sendiri itu juga, dan itu biasanya tercantum dalam kontrak kerja antara internal dari perusahaan MK”</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>“Ya untuk program pengawasan sendiri sebetulnya dari departemen HSE yang dari sisi HSE yang untuk membuat tapi secara general atau secara global itu merupakan tanggung jawab bersama yang sudah masuk kedalam standar SOP prosedur dari internal PT. Multikarya atau MKAPR itu sendiri”</i>
	Apakah program mengikuti dari user ?	<i>“Itu sudah pasti dikontrak kerja KKKS seperti Pertamina tercantum didalam kontrak kerja”</i>
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	<i>“Iya, bahwasannya Multikarya dari sisi manajemen itu bertanggung jawab penuh untuk memastikan seluruh pekerjaannya melakukan pekerjaan tersebut dengan selamat”</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
5.	Menurut Bapak, Jika terdapat temuan kondisi yang tidak aman, berapa lama tindakan perbaikan (<i>corrective action</i>) setelah dilakukan Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>“Tergantung dari kondisi perbaikan diperlukan kalau memang pada saat itu memang itu sifatnya minor dan bisa diselesaikan pada saat itu juga tidak perlu di excelet lebih tinggi bisa langsung diselesaikan pada saat itu juga oleh tim yang ada dilapangan”</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	<i>“Berkaitan dengan program melakukan perbaikan pada saat terjadi potensi bahaya sesuatu, kalau terjadi potensi bahaya, semua orang bertanggung jawab untuk melakukan hmm perbaikan tapi pada saat perbaikan itu dirasa memang butuh hmm sesuatu yang lebih katakanlah harus di excelet lebih tinggi lagi karena mungkin membutuhkan dana membutuhkan waktu dan lain-lain itu akan menjadi tanggung jawab dari masing-masing supervisor untuk memastikan itu sudah diselesaikan atau sudah ditutup findingnya”</i>
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak <i>management</i> ?	<i>“Yaa, lagi-lagi tergantung dari kondisi finding atau kondisi potensi bahaya yang terjadi kalau sifatnya hanya sekedar minor gitu ya tidak perlu harus melibatkan sampai ke level yang lebih tinggi itu yaa, tapi kalau memang ini akan menjadi issue nantinya kedepannya karena berkaitan dengan kontrak kerja dan lain-lain otomatis akan ada koordinasi komunikasi ke level yang lebih tinggi”</i>
	Apakah terdapat sanksi dari <i>user</i> jika ditemukan kondisi yang tidak aman ?	<i>“Seperti yang sudah-sudah “Tergantung juga kebijakan dari klien user apabila mereka merasa ini adalah kondisi yang cukup krusial ini harus menjadi pelajaran untuk kontraktor diberikan sanksi pasti mereka akan memberrikan sanksi tapi kalau memang mereka masih memberikan kita kesempatan untuk kita improve atau melakukan perbaikan juga mereka pasti akan memberikan kesempatan tersebut jadi ya bisa iya bisa tidak”</i>
6.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan inspeksi HSE ?	<i>“Yaa kalo hambatan sudah pasti banyak kalau dari sisi internal pada saat kita mau implementasi standar prosedur dll kita akan pasti dealing dengan pekerja-pekerja lokal kita yang ada di lapangan dimana level edukasi temen-temen dilapangan juga berbeda-beda dengan cara mereka menyerap bagaimana yang seharusnya dilakukan dan bagaimana yang seharusnya diimplementasikan itu jadi tantangan tersendiri dan kita tidak bisa pukul rata mereka semua akan faham dalam waktu yang singkat itu butuh proses dan itu adalah proses coaching yang akan terus dilakukan continue istilahnya mungkin suistanbilitinya harus diperhatikan, Nahh kalo dari sisi klien atau user juga pasti ada juga karena hmm pada saat kita bekerja dilapangan otomatis standar yang dipakai milik KKKS karena itu berada dilingkup fasilitasnya KKKS tersebut nah disini</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
		<p><i>terkadang ada beberapa yang menjadikan kita kendala karena selain diinternal kita punya standar tersendiri kita juga harus mengikuti standar dari pihak KKKS atau dalam hal ini Pertamina itu juga menjadi kendala juga. Kira2 seperti itu”</i></p>
<p>B. Tahap Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)</p>		
1.	<p>Menurut Bapak, Bagaimana proses <i>bridging document</i> HSE plan antara pihak PT. Multikarya Asia Pasifik Raya dengan PT. Pertamina Asset 3 Field Jatibarang ?</p> <p>Apakah dokumen HSE plan sudah disosialisasikan kepada pekerja yang ada dilapangan ?</p> <p>Apakah personil mengerti dengan HSE plan yang telah dibuat ?</p>	<p><i>“Ohh Pastinya, pastinya yaa bridging document pembuatan HSE Plan itu kan suatu hal yang memang kita harus berikan itu semacam janji atau komitmen yang kita berikan dari pihak kontraktor ke KKKS artinya apa yang kita janjikan nantinya harus kita jalankan karena itu seperti komitmen dan apabila kita dalam proses pembuatan HSE Plan atau bridging document itu dirasa hmm katakanlah over ataupun berlebihan yang nantinya kita tidak bisa penuhi yaa itu menjadi hal yang harus kita perhatikan dalam proses pembuatannya artinya adalah kita tidak boleh keluar dari jalur standar hmm prosedur safety dan yang lain-lain tapi kita harus juga melihat kemampuan dari sisi kontraktor apakah kita mampu untuk menjalankan target-target yang kita masukan didalam HSE Plan atau dalam bridging document tersebut terlebih document bridging yang dimana dokumen bridging ini adalah dokumen dimana yang kita harus mengikuti standar dari hmm yang memiliki fasilitas dalam hal ini user ataupun klien itu yang juga harus menyesuaikan apakah kita mampu atau tidak, kira-kira itu”</i></p> <p><i>“Terlibat langsung ke crew mungkin tidak karena dari HSE Officer yang akan langsung turun kebawah untuk mensosialisasikan hal tersebut tapi ke masing-masing supervisor yang ada di office seperti hmm operation manager, production manager ataupun supervisor-supervisor yang ada di office itu memang day to daynya akan ada beberapa kali sesi untuk terlibat masalah sosialisasi hal tersebut”</i></p> <p><i>“Yaa seperti yang tadi saya bilang diawal hmm kalo dibilang mereka mengerti semua tidak, tapi paling tidak supervisor dilapangan itu paham bahwasannya kita punya satu dokumen HSE Plan yang kita harus komit untuk jalankan mereka tau secara general paling tidak pada saat mereka lupa mereka akan membuka dokumen itu kembali dan mereka akan bawa dokumen itu lagi untuk di cek satu per satu dari sisi komitmennya yang harus dijalankan”</i></p>
2.	<p>Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan di area <i>water pump injection</i></p>	<p><i>“Melihat dari sisi pemenuhan kita pastinya ada beberapa hal yang mungkin harus kita perbaiki dari sisi evidance ataupun dari sisi bukti-bukti implementasi</i></p>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019 ?	<i>yang dilakukan sebelumnya dari sisi program safety tapi perlu juga jadi catatan bahwasannya KKKS ataupun Pertamina dalam hal ini yang melakukan verifikasi data HSE Plan itu juga bisa jadi berbeda-beda hmm dari sisi verifikatornya jadi hmm tidak bisa dipukul rata satu orang yang melakukan inspeksi tersebut akan memberikan hasil yang sama dengan verifikator yang lain tapi intinya adalah dari sisi internal PT. MKAPR menyediakan data yang terbaik sesuai dengan program-program yang sudah dilaksanakan sebelumnya”</i>
	Apakah terdapat standar prosedur pemeriksaan implementasi HSE plan ?	<i>“Prosedur pasti ada artinya pembuatan HSE Plan itu kan mengikuti guidance dari masing-masing KKKS, dimana masing-masing KKKS punya standar yang cukup berbeda itu yaa walaupun akhirnya juga sama objectifnya sama”</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>“Sudah”</i>
3.	Menurut Bapak, Apakah ada perubahan program HSE Plan selama proyek berjalan ?	<i>“Ya, kalau perubahan itu sah-sah saja hmm berbicara tentang program safety dan lain-lain itu kan dinamis yaa itu tidak bisa dibilang ooh satu program ini akan berjalan terus menerus selama setahun kedepan dan lain-lain pasti akan ada perubahan pada saat terjadi suatu incident atau apapun pasti akan ada satu perubahan program yang harus dilakukan oleh pihak kontraktor juga dan itu bisa jadi akan berlaku sama untuk kontraktor-kontraktor yang lain juga, jadi itu sangat mungkin terjadi.</i>
	Jika ada, Apakah dilakukan <i>bridging document</i> kembali dengan pihak user ?	<i>“Ohh Sejauh ini sih belum”</i>
4.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE di area <i>water pump injection</i> ?	<i>“Untuk pembuatan HSE Plan karena kita mengikuti standar atau guidance dari KKKS untuk pembuatan sendiri akan dilakukan oleh tim HSE Dept, pada saat sudah selesai itu akan dilakukan sosialisasi ke departemen terkait baik itu operasional maupun production”</i>
	Bagaimana peran personil ?	<i>“Mendampingi user yang pasti supervisor dilapangan itu wajib, lalu ada dari tim HSE departemen HSE itu sendiri dan yaa dari user”</i>
	Siapa saja yang bertanggung jawab mendampingi pihak <i>user</i> saat kegiatan tersebut ?	<i>“Iyaa betul hanya operasional dilapangan dan ada HSE”</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
5.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat pemeriksaan program implementasi HSE Plan ?	<i>"Yaa, tinggal mengikuti checklistnya saja yang dilakukan lalu dokumentasi foto katakanlah ada finding before dan after itu yang harus disediakan"</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>"Dari aktifitas operasional dilapangan"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>"Orang operasional dilapangan"</i>
6.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja water pump injection ?	<i>"Yaa, supervisor yang ada dilapangan memiliki kewajiban melakukan pengawasan."</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>"Program itu bagian dari HSE Plan yang dibuat diawal dokumennya, supervisor yang ada dilapangan cukup menjalankan yang ada di HSE Plan itu dengan karena mereka lah yang bertanggung jawab sehari-harinya karena mereka yang ada dilapangan."</i>
	Apakah program mengikuti dari user ?	<i>"Iya HSE Plan itu"</i>
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	<i>"Iya"</i>
7.	Menurut Bapak, Jika terdapat penilaian yang tidak sesuai dengan HSE plan yang disepakati, bagaimana proses tindakan perbaikannya ?	<i>"Yaa untuk memonitor itu sudah pasti Tim HSE tapi siapa yang bertanggung jawab pastinya adalah dari pemilik kontrak tersebut dalam hal ini berarti operasional yang ada disitu, tugas HSE adalah untuk memonitor dan memastikan hal tersebut dilakukan perbaikannya oleh tim operasional maupun production"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	<i>"Pemilik kontrak tersebut dalam hal ini berarti operasional yang ada disitu"</i>
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak management ?	<i>"Tergantung dari level perbaikan yang perlu dilakukan , Banyak sekali finding dan itu suatu hal yang wajar"</i>
	Apakah terdapat sanksi dari user jika ditemukan penilaian yang tidak sesuai ?	<i>"Ada"</i> <i>"Sanksi belum ada karena sifatnya masih perbaikan-perbaikan minor saja"</i>
8.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE plan ?	<i>"Yaa Hambatannya banyak sekali, habit supervisor dilapangan, lalu cara kerja, tata waktu dan lain-lain dilapangan termasuk peralatan-peralatan yang kita butuhkan untuk melakukan perbaikan itu menjadi banyak hal yang menjadi hambatan terkadang termasuk masalah komunikasi koordinasi dan lain-lain tapi itu tantangan yang harus kita hadapi jadi itu hmm tapi tidak ada hal yang mustahil untuk dilakukan cuman hanya butuh waktu saja"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
C. Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Sementara (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana proses penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Yaa pasti kita mengikuti standar prosedurnya KKKS karena ini kan bagian dari implementasi face yaa, kalo misalkan saya bisa bilang karena kan prequalifikasi face adalah fase sebelum kontrak tersebut didapatkan sedangkan setelah itu adalah masuk fasenya implementasi sampai nanti masuk ke final evaluasi itu, dan itu semua mengikuti prosedurnya KKKS"</i>
	Apakah ada standar prosedurnya ?	<i>"Ada"</i>
	Apakah proses penilaiannya sesuai prosedur ?	<i>"Yaa, Sesuai Prosedur"</i>
2.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dinilai pada penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Yaa, ada Work in Progress audit yang mungkin bisa jadi dilakukan antara 6 bulan sampai 1 tahun sekali tergantung dari kriteria penilaian dari, hmm sorry kriteria standar KKKS atau Pertamina sendiri, kalau Pertamina kalau gak salah satu kali sebulan yang WIP yang dilakukan bulan berjalan sampai dengan kontrak selesai yaa"</i>
3.	Menurut Bapak, Jika ada hasil yang tidak sesuai, siapa yang bertanggung jawab dalam penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Yaa, sama seperti tadi yang bertanggung jawab secara general ya pasti kontraktornya sendiri tapi kalo ditanya siapa orangnya adalah supervisor yang ada dilapangan untuk melakukan perbaikan dengan mendapatkan guidance dari departemen HSE dari operation yang ada di office dan lain-lain"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan perbaikan terhadap hal yang tidak sesuai ?	<i>"Iya, semua lini, ini kan saling terkait"</i>
	Apakah ada sangsi dari user jika terdapat hasil yang tidak sesuai pada evaluasi sementara ?	<i>"Ada"</i>
4.	Menurut Bapak, Bagaimana tindak lanjut jika ditemukan hal yang tidak sesuai dengan program yang telah disepakati ?	<i>"Yaa kalau bicara perbaikan pasti akan ada yang namanya coaching untuk melakukan perbaikan tersebut, dan coaching itu melibatkan seluruh level dari level yang paling bawah sampai dengan level yang berada di manajemen itu sendiri dan memang itu butuh waktu pastinya "</i>
5.	Menurut Bapak, Apakah penilaian evaluasi sementara dapat berdampak kepada evaluasi akhir ?	<i>"Yaa pastinya"</i>
	Jika ada, upaya apa saja yang akan dilakukan perusahaan untuk mempertahankan nilai evaluasi sementara agar tetap baik ?	<i>"kalo kita mau memperbaiki nilai artinya semuanya harus terlibat untuk memiliki visi dan misi yang sama jadi tidak bisa hanya sekedar ohh ini HSE saja yang harus melakukan perbaikan tidak bisa karena basicly yang bekerja itu kan ada dilapangan posisi kita memberikan arahan posisi kita memberikan monitoring posisi kita memberikan reminder"</i>

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Aradea Rosidiansyah Usia: 37 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki		Pendidikan Terakhir: S1 Masa Kerja: 8 tahun Bagian: Project Koordinator
Jenis Informan : Informan Pendukung		
No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
A. Tahap Pemeriksaan Inspeksi HSE (Ditanyakan pada informan kunci, utama dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Inspeksi HSE di <i>area water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019?	<i>"Ada, yang pasti diinternal kita juga sudah ada cuma memang nanti diperkuat oleh prosedur yang sudah ada divisi HSE Pertamina"</i>
	Apakah terdapat standar prosedur ?	<i>"Betul TKO Pertamina"</i>
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	<i>"Sesuai"</i>
2.	Menurut Bapak, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan Pemeriksaan Inspeksi HSE tersebut ?	<i>"Untuk inspeksi kita biasanya melakukannya sebulan sekali karena untuk keseharian dilapangan tim dilokasi, yang pasti personil dilokasi, supervisor termasuk mekanik, operator dan pasti ya HSE diinternal kami yaa"</i>
	Bagaimana peran dari masing- masing personil yang terlibat ?	<i>"Iyaa kalo misalkan semuanya kan namanya keselamatan kerja kan harus saling istilahnya sinergi memang dari level supervisor mekanik operator kalo ada sesuatu hal itu istilahnya saling komunikasi bila ada apa2 ya mungkin kalo misal ada yang kecil-kecil yang mungkin yaa hal kecil diclose diolokasi kalo memang fatal dikomunikasikan ke jakarta"</i>
	Apakah terdapat personil yang belum mengetahui peran dan tanggung jawabnya ?	<i>"Sudah mengetahui peran, semuanya udah faham"</i>
3.	Menurut Bapak, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	<i>"Biasanya kita ada meeting pagi toolbox meeting itu kita kirimkan dokumen ee berupa foto MOM daftar hadir permit selalu ada karena pemasukan wilayah harus ada permitnya, ya untuk misalkan checklist LV kendaraan, checklist tools, housekeeping dan lain-lainnya "</i>
	Bagaimana pemenuhannya ?	<i>"Ada kita punya admin disana yang memang khusus administrasi mengumpulkan administrasi-administrasi semuanya"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	<i>"Personil dilokasi"</i>
4.	Menurut Bapak, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja di <i>area water pump injection</i> ?	<i>"Oh iyaa itu ada"</i>
	Siapa yang membuat program tersebut ?	<i>"Dari HSE"</i>

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Apakah program mengikuti dari <i>user</i> ?	" <i>Iyaa</i> "
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	" <i>Ada dari internal juga</i> "
5.	Menurut Bapak, Jika terdapat temuan kondisi yang tidak aman, berapa lama tindakan perbaikan (<i>corrective action</i>) setelah dilakukan Pemeriksaan Inspeksi HSE ?	" <i>Paling lama sih kita sekitar 2x24 jam yaa biasanya paling lama sih harus udah closed kalo misalkan ada masalah tergantung temuannya</i> "
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	" <i>Yaa, saya sendiri yang turun untuk koordinasi dilokasi bahkan kalo misalkan untuk antar sparepart langsung nanti koordinasinya dengan pertamina kemudian dengan tim dilokasi sampai closenya kita kerjasama</i> "
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak <i>management</i> ?	" <i>Pasti kita akan melaporkan ke pihak management artinya memang ini suatu temuan yang harus kita walaupun kecil harus kita tindak lanjuti</i> "
	Apakah terdapat sangsi dari <i>user</i> jika ditemukan kondisi yang tidak aman ?	" <i>Itu pasti ada sangsi sesuai dengan isi kontrak juga ada gitu kan kemudian memang kalo misal secara langsung lihat minimal mereka langsung email mereka ke manajemen kita langsung kita evaluasi</i> "
6.	Menurut Bapak, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan inspeksi HSE ?	" <i>Kesadaran yang masih agak kurang kadang-kadang lupa pake handglove lupa pake chinstrap itu kan kadang-kadang yang gak pernah sadar mereka itu kadang-kadang yang sering terjadi, bahkan ada user nanya woyy hand glove mana padahal handglove ada tapi lupa pakai</i> "
B. Tahap Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak, Bagaimana proses <i>bridging document</i> HSE plan antara pihak PT. Multikarya Asia Pasifik Raya dengan PT. Pertamina Asset 3 Field Jatibarang ?	" <i>Iyaa, Kita biasanya sih langsung dari HSEnya yaa karena kan memang ada HSE Representative yang rutin ke lokasi kami</i> "
	Apakah dokumen HSE plan sudah disosialisasikan kepada pekerja yang ada dilapangan ?	" <i>Udah disosialisasi</i> "
	Apakah personil mengerti dengan HSE plan yang telah dibuat ?	" <i>Iyaa mungkin ada, mengertilah semuanya mengerti, nah itu mungkin kalo level operator seperti yang saya bilang tadi level operator ini yang perlu terus diawasi oleh level mekanik atau supervisornya</i> "
2.	Menurut Bapak, Bagaimana tahapan daftar Pemeriksaan Program Implementasi HSE Plan di area <i>water pump injection</i> periode bulan Januari, Februari dan Maret 2019 ?	" <i>Iyaa, hmm itu sudah ada standarnya yaa standar pertamina juga bahkan berbentuk form sudah ada</i> "

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Apakah terdapat standar prosedur pemeriksaan implementasi HSE <i>plan</i> ?	"Ada"
	Apakah proses penilaian sesuai dengan prosedur ?	"Sesuai dengan prosedur"
3.	Menurut Bapak/Ibu, Apakah ada perubahan program HSE <i>Plan</i> selama proyek berjalan ?	"Gak ada yaa masih tetep sama yaa"
	Jika ada, Apakah dilakukan <i>bridging document</i> kembali dengan pihak <i>user</i> ?	"Iya"
4.	Menurut Bapak/Ibu, Siapa saja personil yang terlibat dan bertanggung jawab dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE di area <i>water pump injection</i> ?	"Iyaa tetep yang ada dilokasi aja mekanik"
	Bagaimana peran personil ?	"Perannya sama"
	Siapa saja yang bertanggung jawab mendampingi pihak <i>user</i> saat kegiatan tersebut ?	"HSE dan Operasional"
5.	Menurut Bapak/Ibu, Dokumentasi apa saja yang dibutuhkan saat pemeriksaan program implemetasi HSE <i>Plan</i> ?	"Yang pasti permit kemudian JSA hmm kemudian Toolbox meeting absensi dan inspeksi lain-lainnya"
	Bagaimana pemenuhannya ?	"Iya yang mengcollect admin bukan yang bertanggung jawab yaa"
	Siapa yang bertanggung jawab dalam membuat dokumentasi ?	"Supervisor"
6.	Menurut Bapak/Ibu, Apakah terdapat program pengawasan bagi pekerja <i>water pump injection</i> ?	"Ada pasti ada"
	Siapa yang membuat program tersebut ?	"HSE yang membuat"
	Apakah program mengikuti dari <i>user</i> ?	"Iya"
	Apakah perusahaan mempunyai program internal untuk dilakukan dilokasi tersebut ?	"Ada"
7.	Menurut Bapak/Ibu, Jika terdapat penilaian yang tidak sesuai dengan HSE <i>plan</i> yang disepakati, bagaimana proses tindakan perbaikannya ?	"Iya dari level supervisor yang paling tinggi dilokasi nanti melaporkan kepada project koordinator yang diteruskan kepada HSE nantinya"
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan tindakan perbaikan ?	"Semua departemen terkait ya"

No	Variabel/Pertanyaan	Skrip Jawaban
	Apakah kondisi tidak aman dilaporkan ke pihak <i>management</i> ?	<i>"Iyaa dilaporkan pasti"</i>
	Apakah terdapat sangsi dari <i>user</i> jika ditemukan penilaian yang tidak sesuai ?	<i>"Iyaa jelas ada"</i>
8.	Menurut Bapak/Ibu, Apa saja hambatan yang muncul dalam kegiatan pemeriksaan program implementasi HSE <i>plan</i> ?	<i>"Sama aja sih sebetulnya, kesadaran dari crew dilokasi"</i>
C. Laporan Hasil Penilaian Evaluasi Sementara (Ditanyakan pada informan kunci, utama, dan pendukung)		
1.	Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana proses penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Sesuai prosedur ya"</i>
	Apakah ada standar prosedurnya ?	<i>"Ada"</i>
	Apakah proses penilaiannya sesuai prosedur ?	<i>"Iyaa sama"</i>
2.	Menurut Bapak/Ibu, Dokumentasi apa saja yang dinilai pada penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Yaa yang tadi yaa yg report harian kegiatan mekanik dari yang bulanan juga ada"</i>
3.	Menurut Bapak/Ibu, Jika ada hasil yang tidak sesuai, siapa yang bertanggung jawab dalam penilaian evaluasi sementara ?	<i>"Dua-duanya bertanggung jawab dari HSE dan Operation saling berkaitan"</i>
	Siapa yang bertanggung jawab untuk melakukan perbaikan terhadap hal yang tidak sesuai ?	<i>"Ya tadi operation dan HSE"</i>
	Apakah ada sangsi dari <i>user</i> jika terdapat hasil yang tidak sesuai pada evaluasi sementara ?	<i>"Ada"</i>
4.	Menurut Bapak/Ibu, Bagaimana tindak lanjut jika ditemukan hal yang tidak sesuai dengan program yang telah disepakati ?	<i>"Iyaa kita koordinasi dulu dengan HSE biasanya kemudian ya melakukan diskusi tentang tindakan langkah yang dilakukan seperti apa."</i>
5.	Menurut Bapak/Ibu, Apakah penilaian evaluasi sementara dapat berdampak kepada evaluasi akhir ?	<i>"Iyaa"</i>
	Jika ada, upaya apa saja yang akan dilakukan perusahaan untuk mempertahankan nilai evaluasi sementara agar tetap baik ?	<i>"Tentu banyak yang kita lakukan melihat penurunan-penurunan yang cukup signifikan melalui inspeksi bulanan ini yaa, kita sering koordinasi dengan teman-teman saling mengingatkan, meeting dengan pihak HSE, ya seperti itulah kira-kira"</i>